

Het Vlaams Overlegplatform Geestelijke Gezondheid vzw

werft aan

OMBUDSPERSOON

50% VTE - contract bepaalde duur tot 31/12/2020

Context:

Het Vlaams Overlegplatform GG beoogt een kwaliteitsvolle en doelmatige geestelijke gezondheidszorg waarbij de geestelijke gezondheid van mensen met een psychische kwetsbaarheid en hun omgeving optimaal bevorderd worden. Om dit te bereiken, stimuleert het OP (1) de samenwerking tussen relevante partners (netwerken GG, zorgvoorzieningen, professionals, vrijwilligers, ervaringsdeskundigen,...); (2) de toepassing van de patiëntenrechten in de geestelijke gezondheidszorg en (3) zorginnovatie.

We zoeken een nieuwe collega om tijdelijk het team ombudspersonen in Oost-Vlaanderen te versterken. Deze vacature is ideaal voor iemand met ervaring in de geestelijke gezondheidszorg die zin heeft om even van iets nieuws te proeven.

Functie:

Als ombudspersoon in voorzieningen GGZ sta je in voor:

- Het voorkomen van vragen en klachten door initiatieven te nemen inzake het bevorderen van de communicatie tussen patiënt en hulpverleners;
- het bemiddelen bij klachten inzake de patiëntenrechten;
- het verstrekken van informatie aan de patiënt over de organisatie, de werking, de procedures van de ombudsfunctie en eventuele doorverwijsmogelijkheden;
- het formuleren van aanbevelingen ten aanzien van directie, overheid of andere belanghebbenden ten einde herhalingen van klachten te voorkomen;
- het opmaken van de nodige verslaggeving.

Profiel:

- Bachelor of master in menswetenschappelijke richting;
- uitstekende mondelinge en schriftelijke communicatieve vaardigheden;
- sociaal, discreet, diplomatisch en positief ingesteld;
- kan empathisch luisteren, de visies van zowel patiënt als hulpverlener waarderen en bemiddelend optreden;
- is enthousiast en dynamisch;
- werkt graag autonoom met back up van collega's;
- vlotte omgang met courante informatica-toepassingen;
- minimum 3 jaar ervaring in de geestelijke gezondheidszorg;
- ervaring met bemiddeling is een pluspunt;
- beschikken over een rijbewijs B en wagen.

Wij bieden:

- Deeltijds contract (50% VTE) tot 31/12/2020;
- verloning naar diploma in overeenstemming met het paritair comité 330.01;
- stimulerende werkomgeving waarin zin voor initiatief aangemoedigd en gewaardeerd wordt;
- boeiende en afwisselende job op een unieke locatie (standplaats: Oude Abdij Drongen).

Interesse?

- Verdere inlichtingen zijn te verkrijgen via carine.eeckhout@overlegplatformgg.be of telefonisch op het nummer 0490 444 155.
- Kandidaturen (motiverend schrijven + CV) worden verwacht **ten laatste op vrijdag 21 februari 2020** via carine.eeckhout@overlegplatformgg.be
- Selectiegesprekken worden georganiseerd op in de laatste week van februari. De exacte datum wordt medegedeeld bij uw kandidatuurstelling.

We garanderen discretie bij het behandelen van uw sollicitatie.
Veel succes!