



## OMBUDSFUNCTIE IN DE GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG

### IPSOF

Interplatform Steunpunt Ombudsfunctie

website: [www.ombudsfunctieggz.be](http://www.ombudsfunctieggz.be)

## MODEL OVEREENKOMST

25 juni 2007

Ondergetekende

voornaam en naam

functie

vertegenwoordiger van  
voorziening

adres

erkend als

- samenwerkingsverband beschut wonen
- centrum voor geestelijke gezondheidszorg
- psychiatrisch ziekenhuis
- psychiatrisch verzorgingstehuis
- voorziening met RIZIV-conventie
- (*ander, zelf in te vullen*)

*aankruisen wat past  
en schrappen wat  
niet past*

verder "voorziening" genoemd

en

*V.z.w. Overlegplatform Geestelijke Gezondheidszorg, verder "overlegplatform" genoemd  
adres  
vertegenwoordiger*

verklaren hierbij een overeenkomst aan te gaan over de **organisatie van de ombudsfunctie**, onder volgende voorwaarden.

### Artikel 1

Deze ombudsfunctie wordt geïnstalleerd in het kader van de **Wet betreffende de rechten van de patiënt** van 22 augustus 2002 (*verder genoemd de "wet"*) en conform de vereisten bepaald in het K.B. van 8 juli 2003 tot wijziging van het K.B. van 10 juli 1990 houdende vaststelling van de normen voor de erkenning van samenwerkingsverbanden van psychiatrische instellingen en diensten, gepubliceerd in het B.S. op 27 augustus 2003 (*met betrekking tot de ombudsfunctie, zoals bedoeld in artikel 11 van bovenvermelde wet, verder genoemd het "K.B."*).

## Artikel 2

De ombudsfunctie zal uitgevoerd worden volgens de modaliteiten vast te leggen in het **huishoudelijk reglement**, zoals bepaald in artikel 21<sup>1</sup> van het K.B.

## Artikel 3

De **vertegenwoordiger** van de voorziening binnen het **comité** van het overlegplatform is:

*voornaam en naam* .....

*functie* .....

De verantwoordelijken van de voorziening kunnen een andere vertegenwoordiger aanstellen door dit schriftelijk te melden aan de voorzitter van het overlegplatform.

## Artikel 4

In de voorziening zal de **ombudsfunctie** waargenomen worden door:

*voornaam en naam* .....

verder "ombudspersoon" genoemd.

Deze ombudspersoon voldoet aan de eisen zoals bepaald in artikel 12 en 13 van het K.B.

De voorziening respecteert de eisen zoals bepaald in artikel 13 van het K.B.

Mits onderling schriftelijk akkoord tussen de voorziening en het overlegplatform, kan het overlegplatform een andere ombudspersoon aanstellen.

## Artikel 5

De voorziening vaardigt volgende persoon af naar de **overleggroep ombudsfunctie** van het Overlegplatform Geestelijke Gezondheidszorg:

*voornaam en naam* .....

*functie* .....

De verantwoordelijken van de voorziening kunnen een andere afgevaardigde aanstellen door dit schriftelijk te melden aan de voorzitter van het overlegplatform.

Deze overleggroep bespreekt en evalueert de inhoudelijke en organisatorische aspecten van de ombudsfunctie. Hij onderzoekt de mogelijkheid om de beschikbare capaciteit zo optimaal mogelijk te benutten voor de voorzieningen die een beroep wensen te doen op de ombudsfunctie van het overlegplatform.

De voorstellen van deze overleggroep moeten goedgekeurd worden door de Raad van Bestuur en voorgelegd worden aan het comité van het Overlegplatform.

De uitwerking van sommige aspecten kan overgedragen worden aan een **interplatform steunpunt ombudsfunctie (IPSOF)**.

## Artikel 6

De ombudspersoon voert de **opdrachten** uit, bepaald in artikel 11 § 2 van de wet.

---

<sup>1</sup> de nummering van de artikels komt overeen met de nummering in het aangepast Koninklijk Besluit van 10 juli 1990 houdende vaststelling van de normen voor de erkenning van samenwerkingsverbanden van psychiatrische instellingen en diensten

## Artikel 7

De *V.z.w. Overlegplatform Geestelijke Gezondheidszorg* is **werkgever** van de ombudspersoon.

## Artikel 8

De *V.z.w. Overlegplatform Geestelijke Gezondheidszorg* verbindt zich er toe:

- alle **wettelijke en administratieve verplichtingen** als werkgever te vervullen ten aanzien van de ombudspersoon;
- te zorgen voor de nodige **formele en administratieve ondersteuning** van de ombudspersoon.

## Artikel 9

Het comité van het overlegplatform zorgt er in overleg met de voorziening, via de in artikel 3 van deze overeenkomst aangeduide vertegenwoordiger, voor dat aan de **organisatorische vereisten** waarbinnen de ombudspersoon functioneert, conform artikel 14 van het K.B., is voldaan en dit voor zover de aan het overlegplatform toegekende financiële middelen dit toelaten.

## Artikel 10

De ombudspersoon staat in voor de **registratie** en het **jaarverslag** zoals bepaald in respectievelijk artikel 16 en artikel 20 van het K.B. De voorziening werkt mee aan de verspreiding van het jaarverslag, zoals voorzien in artikel 20. De ombudspersoon waakt over het zorgvuldig omgaan met de gegevens, zoals onder meer bepaald in artikel 19 van het K.B.

## Artikel 11

**Geschillen** over de werking van de ombudsfunctie kunnen door alle betrokken partijen overgemaakt worden aan de verantwoordelijken van het overlegplatform, die binnen een redelijke termijn een poging tot verzoening ondernemen. Het overlegplatform kan deze opdracht delegeren naar een andere instantie.

## Artikel 12

De voorziening, het Overlegplatform en de ombudspersoon informeren de patiënt over de rol van de **Federale Commissie "Rechten van de patiënt"**, zoals bepaald in artikel 16 § 2, 5° van de wet. Deze commissie behandelt klachten over de werking van de ombudsfunctie.

## Artikel 13

*De voorziening stort een vast percentage van de **subsidies**, door de overheid voor de ombudsfunctie ter beschikking gesteld, conform artikel 8 van het K.B. van 16 maart 2004 tot wijziging van het K.B. van 25 april 2002 betreffende de vaststelling en de vereffening van het budget van financiële middelen van de ziekenhuizen (B.S. van 2 april 2004) door aan het overlegplatform. Dit vast percentage blijft gehandhaafd bij de eventuele wettelijke aanpassingen van het totaal bedrag van deze subsidies.*

*Het **vast percentage** wordt bepaald op ..... procent. Het kan door de Raad van Bestuur van het overlegplatform jaarlijks worden herzien voor het volgende begrotingsjaar.*

*Het vast percentage van de subsidies wordt in twee gelijke delen doorgestort op **rekening ...-.....-..** van het Overlegplatform, telkens voor het einde van de maand juni en voor het eind van de maand december van het lopende werkjaar.*

*Zolang geen rechtstreekse subsidiëring voor de voorziening wettelijk geregeld is, wordt de ombudsfunctie gefinancierd via de **subsidies**, die de overheid voor de ombudsfunctie **rechtstreeks** ter beschikking stelt van het overlegplatform.*

#### **Artikel 14**

Deze overeenkomst loopt af zodra de wettelijke opdracht zoals bepaald in het K.B. **eindigt** of zodra de door de overheid voorziene financiering voor de ombudsfunctie ophoudt.

#### **Artikel 15**

De praktijk van de ombudsfunctie conformeert zich aan **nieuwe wettelijke bepalingen**, zolang hiertegen geen schriftelijk bezwaar wordt gemaakt door de voorziening of het overlegplatform.

#### **Artikel 16**

Deze overeenkomst is door de voorziening of door het overlegplatform **opzegbaar** mits het respecteren van een opzegtermijn van 6 maanden.

#### **Artikel 17**

De medewerkers van het overlegplatform, de ombudspersonen en alle betrokkenen uit de voorzieningen verbinden er zich toe de opdracht uit te voeren binnen de bepalingen van de huidige wetgeving inzake de **bescherming van de persoonlijke levenssfeer**. Zij respecteren het **vertrouwelijk karakter** van alle informatie, gerelateerd aan de ombudsfunctie in de voorziening.

#### **Artikel 18**

Deze overeenkomst gaat in vanaf ..../..../..... Deze overeenkomst vervangt alle voorgaande overeenkomsten tussen de voorziening en het overlegplatform met betrekking tot de ombudsfunctie.

#### **Artikel 19**

Deze overeenkomst valt onder de toepassing van het Belgisch recht.  
Ingeval van geschil zijn enkel de rechtbanken van ..... bevoegd.

Ondertekend in 3 exemplaren. De ondertekenaars verklaren hierbij elk een ondertekend exemplaar van deze overeenkomst te hebben ontvangen.

*Plaats en datum*

Voor de voorziening  
voornaam en naam, functie

Voor het overlegplatform  
voornaam en naam, functie